

Biuro Certyfikacji Wyrobów

**INFORMATOR DLA KLIENTÓW O TRYBIE POSTĘPOWANIA
PRZY CERTYFIKACJI WYROBÓW PROWADZONEJ
W BIURZE CERTYFIKACJI WYROBÓW**

1 Informacje ogólne

Biuro Certyfikacji Wyrobów (BCW) jest samodzielną komórką organizacyjną usytuowaną w strukturze INOVA Centrum Innowacji Technicznych.

BCW jest akredytowaną w polskim systemie jakości Jednostką Certyfikującą Wyroby, posiada **certyfikat akredytacji nr 101** wydany przez Polskie Centrum Akredytacji.

Biuro Certyfikacji Wyrobów 7 lipca 2004 r. uzyskało autoryzację udzieloną przez Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej (Decyzja Nr 4/13 i 16/6 o udzieleniu autoryzacji).

Ponadto posiada status **jednostki notyfikowanej** w **UE** pod **nr 1547** w zakresie dyrektywy maszynowej 2006/42/WE oraz dyrektywy ATEX 94/9.

Szczegółowy zakres akredytacji jednostki certyfikującej wyroby nr AC 101 przedstawiono na stronie www.pca.gov.pl. Dla zainteresowanych nie posiadających dostępu do Internetu BCW INOVA Centrum Innowacji technicznych Sp. z o.o. udostępnia zakres akredytacji w formie pisemnej.

Celem działania BCW jest ocena zgodności wyrobów z obowiązującymi wymaganiami, zwłaszcza przeznaczonych do stosowania w wyrobiskach podziemnych oraz odkrywkowych zakładów górniczych.

Funkcjonujący w BCW system jakości zapewnia bezstronność i rzetelność usług, gwarantuje Klientom BCW ochronę ich interesów oraz poufność informacji, a także zapewnia fachową i kulturalną obsługę przez kompetentny personel.

W BCW obowiązują następujące zasady prowadzenia certyfikacji wyrobów :

- procedury certyfikacyjne nie dyskryminują i w jednakowy sposób są stosowane wobec wszystkich klientów BCW
- polityka działania BCW nie zakłada preferowania żadnych klientów,
- sposób prowadzenia procesu certyfikacji oraz sposób naliczania kosztów jest taki sam dla wszystkich klientów,
- kryteria oceny wyrobów certyfikowanych przez BCW zawarte są w dokumentach normatywnych,
- wymagania BCW w stosunku do klientów dotyczą wyłącznie spraw związanych z zakresem certyfikacji

BCW zgodnie z zakresem akredytacji wydaje:

- certyfikat zgodności dla danego wyrobu w trybie certyfikacji dobrowolnej,

2 Podstawy prawne systemu certyfikacji.

- a) Ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności, (D. U. nr 166 poz. 1360 z późniejszymi zmianami) z późniejszymi zmianami
- b) PN-EN 45011:2000 Wymagania ogólne dotyczące jednostek prowadzących systemy certyfikacji wyrobów,

3 Certyfikacja wyrobów w Biurze Certyfikacji Wyrobów.

BCW jest akredytowaną w polskim systemie jakości jednostką certyfikującą, posiada certyfikat akredytacji AC 101 wydany przez PCA.

Pracę BCW kieruje Dyrektor, któremu podlegają: Pełnomocnik ds. jakości oraz zespół specjalistów ds. certyfikacji.

O certyfikat mogą ubiegać się dostawcy (producenci, importerzy, montujący, dystrybutorzy) wyrobów produkcji krajowej, jak i zagranicznej.

BCW jako strona trzecia prowadzi ocenę zgodności potwierdzającą spełnienie określonych wymagań przez wyroby.

Biuro Certyfikacji Wyrobów prowadząc swą działalność stosuje system 3, system 1a i system 1b certyfikacji wyrobów wg PKN-ISO/IEC GUIDE 67:2007 „Ocena zgodności. Podstawy certyfikacji wyrobu” gdzie:

- **system 3** obejmuje:

badanie i nadzór fabryczny – prowadzony jest nadzór fabryczny i próbki z produkcji są oceniane pod kątem ciągłości zgodności.

Elementy systemu:

- a) pobieranie próbek wymaganych przez jednostkę certyfikującą,
- b) określenie właściwości przez badanie lub ocenę,
- c) ocenę początkową procesy produkcyjnego lub systemu jakości, o ile ma to zastosowanie,
- d) ocenę raportu z badania lub z oceny,
- e) decyzję dotyczącą certyfikacji,
- f) udzielenie zezwolenia,
- g) nadzór nad wydanymi certyfikatami, przez badanie albo inspekcję próbek z fabryki i ocenę procesu produkcyjnego.

- **system 1a** obejmuje:

badanie i ocenę próbek pobieranych z partii wyrobów – wydawany certyfikat dotyczy wyłącznie zidentyfikowanej partii wyrobów.

Elementy systemu:

- a) pobieranie próbek wymaganych przez jednostkę certyfikującą,
- b) określenie właściwości przez badanie lub ocenę,

- c) ocenę raportu z badania lub z oceny,
- d) decyzję dotyczącą certyfikacji (w formie certyfikatu).

- **System 1b** obejmuje:

badanie próbki wyrobu, są one oceniane pod kątem zgodności – pobieranie próbek obejmuje całą populację wyrobu, dla każdego wyrobu wydawany jest certyfikat.

Elementy systemu:

- a) pobieranie próbek wymaganych przez jednostkę certyfikującą,
- b) określenie właściwości przez badanie lub ocenę,
- c) ocenę raportu z badania lub z oceny,
- d) decyzję dotyczącą certyfikacji,
- e) udzielenie zezwolenia.

Prawa posiadaczy certyfikatu.

W okresie nadzorowania posiadacz certyfikatu może wystąpić o przedłużenie ważności certyfikatu lub rozszerzenie jego zakresu. Certyfikat może być również zawieszony lub cofnięty na wniosek dostawcy, lub z inicjatywy BCW.

Wnioskodawca lub posiadacz certyfikatu mają prawo składania odwołań od decyzji Jednostki Certyfikującej oraz skarg na każdym etapie postępowania certyfikacyjnego oraz w okresie ważności certyfikatu.

Zmiany w wymaganiach certyfikacyjnych

Biuro Certyfikacji Wyrobów będzie uprzedzać o zmianach, jakie zamierza wprowadzić do swoich wymagań certyfikacyjnych. Przed podjęciem decyzji o dokładnej formie i o dacie obowiązywania tych zmian, będzie brało po uwagę stanowiska stron zainteresowanych. Podejmując decyzje o wydaniu zmienionych wymagań Jednostka Certyfikująca będzie sprawdzać czy każdy z dostawców wykonuje wszelkie niezbędne działania dostosowawcze w czasie, który jednostka certyfikująca uzna za uzasadniony.

4 Informacja o trybie postępowania w procesie certyfikacji wyrobów.

4.1 Ubieganie się o certyfikację.

Dostawca wyrobu (lub upoważniony jego przedstawiciel), zainteresowany uzyskaniem certyfikatu jest informowany w trakcie wstępnej rozmowy o wymaganiach, zasadach i trybie certyfikacji w BCW oraz otrzymuje informacje:

- o zakresie certyfikacji, realizowanej w BCW,
- o podstawowych elementach procedury certyfikacji wyrobów w BCW,
- dotyczące wymagań w zakresie certyfikacji,
- dotyczące wymagań w zakresie badań,
- dotyczące dokumentacji technicznej, wymaganej w procesie certyfikacji,
- o opłatach za przeprowadzenie certyfikacji

oraz otrzymuje:

- formularz wniosku o certyfikację wyrobu,
- informator dla Klienta,
- oświadczenie o nieskładaniu wniosku w innej jednostce.

BCW przeprowadza certyfikację w ciągu jednego miesiąca od daty dostarczenia ostatniego potrzebnego dokumentu, pod warunkiem, że dokumentacja jest kompletna i wystarczająca dla potrzeb certyfikacji. Okres potrzebny dostawcy na uzupełnienie lub poprawienie dokumentacji nie jest wliczany w proces certyfikacji.

Certyfikat badania typu WE, lub **certyfikat zgodności** wydawany jest na czas określony. Pierwszy na okres trzech lat, a wznowienie na okres nie dłuższy niż pięć lat z ważnością od dnia wydania certyfikatu. Certyfikat może być na wniosek dostawcy udzielony na kolejne okresy ważności w trybie uzgodnionym z BCW.

Klient ubiegający się o certyfikat zgodności powinien:

- zidentyfikować wyrób,
- wskazać dokumenty normatywne, zawierające wymagane kryteria zgodności.

Jeżeli dostawca ma system jakości certyfikowany przez jednostkę certyfikującą systemy jakości uznaną przez PCA to BCW będzie mogło po upewnieniu się o ważności certyfikatu odstąpić od przeprowadzania kontroli warunków organizacyjno-technicznych dostawcy, do prowadzenia stabilnej produkcji lub importu wyrobu.

Badania dla potrzeb certyfikacji muszą być wykonane w laboratoriach lub jednostkach, o sprawdzonych kompetencjach technicznych, uznanych przez BCW.

BCW prowadzi, systematycznie aktualizowany, wykaz tych laboratoriów i jednostek.

4.2 Przyjęcie wniosku do certyfikacji

Wniosek o certyfikację maszyny lub urządzenia składa w BCW dostawca wyrobu lub jego pełnomocny przedstawiciel, mający swą siedzibę na terytorium RP za odpowiednim pokwitowaniem (np. podpis i pieczęć na kopii wniosku).

Wniosek może dotyczyć jednego wyrobu lub rodziny wyrobów (typoszeregu). Wniosek musi zawierać dane:

- wnioskodawcy,
- ocenianego wyrobu,
- dokumentacji technicznej,
- badań wyrobu,
- warunków techniczno-organizacyjnych,
- zobowiązania wnioskodawcy do spełnienia wymagań certyfikacyjnych i dostarczenia wszelkiej niezbędnej do procesu oceny dokumentacji i informacji.

Załącznikami wniosku są:

- sprawozdanie z badań wykonanych w uznanym przez BCW laboratorium,
- dokumentacja techniczna wyrobu,
- informacja dotycząca opłaty wstępnej.

BCW, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku, dokonuje oceny wniosku pod względem formalnym. Wniosek spełniający wymogi formalne, o których mowa powyżej, podlega rejestracji w BCW z datą jego wpływu.

W przypadku, gdy wniosek nie spełnia wymogów formalnych, BCW wzywa dostawcę do uzupełnienia wniosku w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Wniosek taki podlega rejestracji z datą wpływu uzupełnionych dokumentów do BCW. Nie uzupełnienie wniosku powoduje pozostawienie go bez rozpatrzenia.

W terminie 30 dni od dnia uzupełnienia wniosku BCW wydaje lub odmawia wydania certyfikatu, powiadamiając niezwłocznie dostawcę. Odmowa wydania certyfikatu wymaga uzasadnienia.

W uzasadnionych przypadkach BCW może przedłużyć termin, powiadamiając niezwłocznie dostawcę.

Opłaty za czynności certyfikacyjne zawiera cennik opracowany na podstawie Ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. 2002 Nr 166 poz. 1360 z późniejszymi zmianami).

4.3 Umowa o przeprowadzenie certyfikacji.

Zasady współpracy między stronami do momentu uzyskania certyfikatu oraz:

- zasady posługiwania się certyfikatem zgodności lub znakiem oraz zobowiązania finansowe związane z certyfikacją i nadzorem nad posługiwaniem się przez dostawcę certyfikatem, częstotliwość i zakres badań w trakcie nadzoru, częstotliwość kontroli w trakcie nadzoru,
- zasady i tryb przedłużania, rozszerzania, zawieszania, cofania certyfikatu oraz inne ustalenia konieczne do sprawowania nadzoru przez jednostkę certyfikującą, w tym zasady wzajemnego informowania o zmianach istotnych dla stron i efektywności procesu certyfikacji

określa stosowna umowa podpisana przez zainteresowane strony.

4.4 Ocena systemu jakości dostawcy.

BCW przed wydaniem certyfikatu dokonuje oceny systemu jakości dostawcy pod kątem prowadzenia stabilnej produkcji lub importu wyrobu poprzez wykonanie następujących działań:

- sprawdzenie ważności przedstawionego przez Klienta certyfikatu systemu jakości i ustalenie, czy dotyczy on obszaru związanego z wnioskiem
- analizę dokumentacji nie certyfikowanego systemu jakości
- dokonanie kontroli warunków organizacyjno-technicznych.

Jeśli dostawca ma ważny i związany ze złożonym wnioskiem certyfikat systemu jakości, to BCW może podjąć decyzję o nie przeprowadzaniu kontroli warunków organizacyjno-technicznych u dostawcy.

4.5 Wydanie certyfikatu przez Biuro Certyfikacji Wyrobów.

Wydanie certyfikatu następuje po:

- zakończeniu procesu certyfikacji wyrobu z wynikiem pozytywnym,
- dokonaniu opłaty za przeprowadzenie certyfikacji wyrobu,
- podpisaniu „Umowy o udzielenie certyfikatu i prowadzenie nadzoru”,
- dokonaniu opłat z tytułu nadzoru nad stosowaniem certyfikatu.

5 Okres ważności certyfikatu.

Certyfikat zgodności lub **Certyfikat badania typu WE** jest wydawany na czas określony. Pierwszy na okres trzech lat, a wznowienie na okres nie dłuższy niż pięć lat z ważnością od dnia wydania certyfikatu. Certyfikat może być na wniosek dostawcy, udzielony na kolejne okresy ważności w trybie uzgodnionym z BCW.

Certyfikat może być zawieszony lub cofnięty przed upływem terminu jego ważności.

Decyzje o zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu podlegają trybowi odwoławczemu.

5.1 Zawieszenie certyfikatu następuje w przypadku:

- negatywnych wyników badań kontrolnych wyrobu prowadzonych w ramach nadzoru,
- wniosku dostawcy wyrobu (posiadacza certyfikatu),
- nie wywiązania się dostawcy z zobowiązań określonych w umowie o udzielenie certyfikatu i prowadzenie nadzoru,

W decyzji o zawieszeniu certyfikatu podawany jest termin i warunki, po których spełnieniu certyfikat zostanie przywrócony.

5.2 Cofnięcie certyfikatu następuje w przypadku:

- niespełnienia przez dostawcę warunków przywrócenia ważności zawieszzonego certyfikatu,
- rezygnacji przez dostawcę z certyfikatu,
- gdy wyrób nie spełnia wymagań potwierdzonych certyfikatem.

6 Nadzór nad wydanymi certyfikatami.

BCW sprawuje nadzór nad wydanymi przez siebie certyfikatami poprzez:

- okresowe lub niezapowiedziane inspekcje warunków organizacyjno-technicznych posiadacza certyfikatu,
- nadzorowanie sposobu wykorzystywania certyfikatu,
- ocenę wyników badania próbek wyrobów, pobranych u posiadacza certyfikatu.

Od ustalenia BCW zależy, czy kontrola warunków organizacyjno-technicznych będzie przeprowadzana w przypadku, gdy posiadacz certyfikatu ma system jakości certyfikowany przez jednostkę certyfikującą systemy jakości uznaną przez PCA.

Certyfikat może być wykorzystywany tylko zgodnie z zasadami zawartymi w umowie "O udzielenie certyfikatu i prowadzeniu nadzoru".

7 Przedłużanie ważności i zmiana zakresu certyfikatu

Uzyskanie pozytywnych wyników badań i kontroli w okresie nadzoru umożliwia posiadaczowi certyfikatu wystąpienie do BCW z wnioskiem o przedłużenie ważności certyfikatu. BCW ustala zakres procesu certyfikacji oraz określa dokumentację niezbędną do przedłużenia ważności certyfikatu. Przedłużenie ma formę certyfikatu którego numer zawiera: numer certyfikatu podstawowego, numer przedłużenia i rok wydania. Wraz z przedłużeniem ważności certyfikatu obowiązują aneksy wydane do certyfikatu podstawowego.

W okresie ważności certyfikatu jego posiadacz może wystąpić o zmianę zakresu certyfikatu. Zmiana może dotyczyć rozszerzenia lub zawężenia (ograniczenia) zakresu certyfikatu.

Na wniosek posiadacza certyfikatu o rozszerzenie zakresu certyfikatu na wyroby pochodne (odmiany lub wersje) do wyrobu podstawowego, który uzyskał certyfikat, BCW przeprowadza uproszczony proces certyfikacji tych wyrobów, określa również wymagania do przeprowadzenia tego procesu dokumentację.

Decyzje w sprawach przedłużenia ważności i zmiany zakresu certyfikatu podejmuje Dyrektor BCW.

8 Reklamacje i odwołania

Klientom BCW przysługuje prawo składania odwołań od decyzji certyfikacyjnych i reklamacji dotyczących sposobu realizacji procesu certyfikacji lub nadzoru w terminie do 30 dni.

BCW jest zobowiązane udzielić wszelkich informacji wnioskującemu dotyczących rozpatrywanego odwołania, reklamacji lub sprawy spornej.

W przypadku uznania odwołania Dyrektor BCW podejmuje działania, mające na celu usatysfakcjonowanie klienta.

Ponadto strony inne niż wnioskodawca także mogą zgłaszać zastrzeżenia dotyczące spraw związanych z procesem certyfikacji

9 Opłaty za certyfikację i nadzór.

Wszystkie opłaty związane z certyfikacją ponosi posiadacz certyfikatu na podstawie faktur wystawianych przez BCW. Wysokość opłat zależy od stopnia skomplikowania wyrobu. Składają się one z kosztów:

- certyfikacji,
- inspekcji przed udzieleniem certyfikatu,
- inspekcji w trakcie nadzoru,
- przejazdów, zakwaterowania i diet specjalistów przeprowadzających inspekcje.

Wysokość opłat ustala się na podstawie cennika BCW (sporządzonego na mocy Ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. 2002 Nr 166 poz. 1360) z późniejszymi zmianami) udostępnianego do wglądu dostawcom oraz faktycznych kosztów delegowania pracowników dokonujących inspekcji.

Koszty badań są rozliczane odrębnie i nie są wliczane do kosztu certyfikacji.

10 Poufność.

BCW zapewnia i odpowiada za zachowanie zasady poufności w odniesieniu do wszelkich informacji uzyskanych w procesie certyfikacji i nadzoru przez wszystkie osoby fizyczne i prawne biorące udział w certyfikacji.

11 Inne informacje.

BCW poza zakresem akredytacji wydaje :

- świadectwo weryfikacji certyfikatu zgodności na podstawie certyfikatu zgodności dla wyrobu pochodzącego z kraju, z którym Polska zawarła porozumienie w sprawie uznawania certyfikatów zgodności,
- świadectwo weryfikacji deklaracji zgodności dostawcy, na podstawie deklaracji zgodności wystawionej przez dostawcę dla wyrobu wyprodukowanego zarówno w Polsce, jak i w kraju, z którym Polska zawarła porozumienie w sprawie uznawania deklaracji zgodności.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik nr 1 -Zasady używania certyfikatu zgodności

Załącznik nr 1

ZASADY UŻYWANIA CERTYFIKATU ZGODNOŚCI

1. Certyfikat zgodności wyrobu z właściwymi normami lub innymi dokumentami normatywnymi oraz dyrektywami jest udzielany dostawcy wyrobu (producentowi, importerowi, dystrybutorowi, montującemu, itd.) na dokładnie zidentyfikowany wyrób przez Biuro Certyfikacji Wyrobów na podstawie pozytywnie zakończonego procesu certyfikacji.
2. Certyfikacja wyrobu nie zwalnia dostawcy z odpowiedzialności za jakość wyrobu ani nie powoduje przeniesienia całości lub części tej odpowiedzialności na BCW ani też na Polskie Centrum Akredytacji.
3. Ważność używania certyfikatu zgodności udzielonego wynosi do 5 lat.
4. Warunkiem utrzymania ważności używania certyfikatu zgodności jest bezwarunkowe spełnianie przez wyrób, na który wydano certyfikat, wymagań dokumentu stanowiącego podstawę udzielenia certyfikatu, wymienionych w opisie certyfikatu.
5. Jest niedopuszczalne samowolne przeniesienie używania certyfikatu na wyrób lub wyroby pokrewne, lub na wyrób zmieniony (zmodernizowany), a także z powodu zmiany statusu prawnego posiadacza certyfikatu bez wiedzy BCW i/lub przeprowadzenia odpowiedniej procedury certyfikacyjnej.
6. Posiadacz certyfikatu zgodności ma obowiązek powiadomić BCW o wszelkich zamierzonych zmianach wyrobu i jego produkcji oraz o zmianie systemu zarządzania jakością. Do czasu uzyskania stosownego powiadomienia z BCW, dostawca nie może zwolnić certyfikowanego wyrobu do obrotu.
7. Decyzje, dotyczące zawieszania, cofnięcia, rozszerzenia zakresu, przedłużenia ważności lub przeniesienia praw własności certyfikatu, podejmuje Dyrektor BCW na podstawie udokumentowanych danych lub odpowiednio na wniosek posiadacza certyfikatu.
8. Biuro Certyfikacji Wyrobów jest ustawowo zobowiązane do sprawowania nadzoru nad używaniem wydanego certyfikatu poprzez:
 - okresowe kontrole warunków organizacyjno-technicznych posiadacza certyfikatu do prowadzenia stabilnej produkcji lub importu wyrobu
 - ocenę wyników badań próbek wyrobu, pobranych z produkcji, magazynów i/lub zakupionych w handlu
 - kontrolę sposobu wykorzystywania certyfikatu przez jego posiadacza.
9. Nietrzymanie ustaleń przynajmniej jednego z punktów 4, 5 i/lub uniemożliwienie przeprowadzenia przez BCW okresowych badań kontrolnych wyrobu i/lub kontroli warunków organizacyjno-technicznych u posiadacza certyfikatu stanowi naruszenie warunków używania certyfikatu zgodności i powoduje zawieszenie lub cofnięcie wydanego certyfikatu.
10. Certyfikat zgodności może zostać unieważniony przez BCW również na podstawie decyzji o rezygnacji dostawcy z posiadania certyfikatu.
11. Przestrzeganie warunków umowy o wydanie certyfikatu i prowadzenie nadzoru nad używaniem wydanego certyfikatu zgodności oraz stałe stosowanie niniejszych „Zasad” nie stanowi dla posiadacza certyfikatu przeszkody w doskonaleniu technicznym i jakościowym wyrobów, natomiast sprzyja zapewnieniu stabilnej produkcji i funkcjonowaniu zakładu z zyskiem i bez strat, powodowanych przerwami w zbycie wyrobów na skutek naruszania „Zasad używania certyfikatu zgodności”